



Willkommen bei INEXSO aus Oldenburg - dem führenden Spezialisten für webbasierte Kommunikationslösungen. Wir entwickeln modernste Softwareanwendungen, die nicht nur WhatsApp, Chat, Chatbot und KI nahtlos integrieren, sondern auch individuell anpassbare Lösungen für eine effektive Kundenkommunikation ermöglichen.

Bist du auf der Suche nach neuen, spannenden Herausforderungen im Bereich IT Support oder Helpdesk? Legst du großen Wert auf eine freundliche und familiäre Arbeitsatmosphäre, in der du dich wohlfühlst und gerne zur Arbeit kommst? Dann bist du bei uns genau richtig!

Verstärke unser Team und bring deine Begeisterung ein als

## IT Support / Helpdesk (m/w/d)

### Das sind Deine Aufgaben:

- Du nimmst Kundenanfragen telefonisch oder per E-Mails entgegen und bearbeitest diese im JIRA-Ticketsystem.
- Du unterstützt den 2ndLevel mit Fehleranalysen und Datenaufbereitungen.
- Du hast das Monitoring unserer Systeme im Blick und behebst Fehler eigenständig.
- Eine klare und freundliche Kommunikation mit den Kunden und eine präzise Dokumentation im Ticketsystem sind für dich selbstverständlich.

### Das bringst du mit:

- Du hast eine qualifizierte Ausbildung als Fachinformatiker oder bist Quereinsteiger mit starker Affinität zur IT.
- Grundkenntnisse in SQL, Datenbanken und Linux sind wünschenswert.
- Du kannst komplexe Zusammenhänge anwenderfreundlich und verständlich erklären.
- Du verfügst über sehr gute Deutsch-Kenntnisse in Schrift und Wort.
- Du arbeitest kunden- und lösungsorientiert.
- Du hast Interesse an der Weiterbildung in den Themenfeldern Virtualisierung/VMware, Storage und Netzwerkadministration.

### Das bieten wir dir:

- Abwechslungsreicher Arbeitsplatz in einem erfolgreichen IT-Unternehmen
- Familiäre Atmosphäre und hilfsbereites Miteinander
- Work-Life-Balance und flexible Arbeitszeitgestaltung (Teilzeit möglich)  
Arbeiten im Büro und von zu Hause möglich
- Individuelle Einarbeitung durch erfahrene Kollegen
- Innovative Projekte mit namhaften Kunden wie TUI, Allianz, CEWE
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Jährliche Feedbackgespräche und Erfolgsbeteiligung
- Regelmäßige Teamevents

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung per E-Mail an [karriere@inexo.de](mailto:karriere@inexo.de).

**inexo - information exchange solutions GmbH**

Ofener Str. 30 – 26121 Oldenburg  
[www.inexo.de](http://www.inexo.de)