



Willkommen bei **INEXSO** – deinem neuen Arbeitsplatz im IT-Kundenservice.

Wir sind der Spezialist für webbasierte Kommunikationslösungen mit Sitz in Oldenburg. Unsere Software für automatisierte Kundenkommunikation kommt bei namhaften Unternehmen wie TUI, Allianz und CEWE zum Einsatz. Sie vereint Kanäle wie E-Mail, WhatsApp und Chatbots mit KI-gestützter Automatisierung zu einer leistungsstarken Plattform.

Du liebst Technik, kommunizierst gerne mit Menschen und möchtest in einem hilfsbereiten Team arbeiten, das dich fördert und wertschätzt? Dann bist du bei uns genau richtig – denn wir suchen dich als Mitarbeiter/in im Bereich:

Software-Support & Kundenbetreuung (m/w/d)

Das sind deine Aufgaben:

- Du nimmst Kundenanfragen von Montag bis Freitag per E-Mail und Telefon entgegen: freundlich, lösungsorientiert und kompetent.
- Du dokumentierst alle Vorgänge nachvollziehbar im JIRA-Ticketsystem.
- Du analysierst technische Probleme, reproduzierst Fehler und unterstützt den 2nd-Level-Support bei der Lösung.
- Du überwachst unsere Kundensysteme über das bestehende Monitoring und reagierst bei Störungen schnell und eigenständig.
- Du präsentierst unseren Kunden neue Funktionen unserer Software in Online-Terminen.
- Du arbeitest eng mit den anderen Teams zusammen und hilfst, unsere Services stetig zu verbessern.

Das bringst du mit:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im IT Bereich (z.B. als Fachinformatiker) oder den Willen, als Quereinsteiger mit technischem Know-How etwas Neues zu lernen.
- Erste Kenntnisse in Linux und SQL ermöglichen dir einen guten Start und werden mit unserer Hilfe weiter ausgebaut.
- Technische Zusammenhänge erklärst du einfach und verständlich – schriftlich und mündlich.
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse und trittst im Kundenservice souverän auf.
- Das strukturierte und lösungsorientierte Arbeiten im Team fällt dir leicht.

Das bieten wir dir:

- Wir bieten dir flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, teilweise im Homeoffice zu arbeiten.
- Eine familiäre und hilfsbereite Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und regelmäßigen Teamevents stärkt unseren Zusammenhalt und sorgt für ein angenehmes Arbeitsumfeld.
- Durch eine gründliche Einarbeitung und regelmäßige Feedbackgespräche entwickelst du dich stets weiter.
- Attraktive Erfolgsbeteiligungen, ein Zuschuss zur Altersvorsorge und ein unbefristeter Arbeitsplatz stellen deine Zukunft auf eine gute Basis.
- In spannenden Projekten mit namhaften Kunden und modernen Technologien gestaltest du aktiv mit, anstatt nur zuzuarbeiten.

Wenn du großen Wert auf ein kollegiales Umfeld legst, findest du bei INEXSO Deinen perfekten Arbeitsplatz. Wir freuen uns auf deine Bewerbung per E-Mail an karriere@inexso.de.

inexso - information exchange solutions GmbH

Ofener Str. 30 – 26121 Oldenburg
www.inexso.de