

Intelligenter E-Mail-Responder

In Kooperation mit dem Fraunhofer-Institut für autonome intelligente Systeme (Ais) entwickelt die Hamburger Inexso das E-Mail-Managementsystem Responsio. Dessen Komponenten klassifizieren E-Mails gemäß inhaltlicher Aspekte und verteilen diese dann an die entsprechenden Bearbeiterteams. Automatisiert kann die Software Antworttexte vorschlagen. Mit der Zeit trainiert sich das System selbst.

www.inexso.de