

Lösung aus Oldenburg für Mobilfunk

Die Software ermöglicht Blau Mobilfunk hochwertigen Kundenservice und schlanke Geschäftsprozesse. Inexso hat seinen Sitz in Oldenburg.

OLDENBURG/LR – Neuer Kunde: Die Oldenburger inexso GmbH am Cäcilienplatz, Spezialist für e-Mail Response Management (ERM), liefert der Blau Mobilfunk GmbH ihre e-Mail-Response-Plattform für die effiziente Bearbeitung der Kundenkommunikation.

Blau gilt als Deutschlands erster unabhängiger Mobilfunk-Discounter, der seit September 2005 am Markt ist. Der Oldenburger Software-Entwickler inexso, der auch eine Geschäftsstelle in Hamburg hat, zählt bereits die TUI, Panasonic, FAZ.net, Montblanc und CeWe Color zu seinen Kunden. Dirk Freise, Geschäftsführer von blau.de zu den Hauptargumenten für inexso ERM: „Der rein webbasierte Ansatz, die workflow-orientierte Bearbeitung von Geschäftsvorfällen und die volumenstarken Referenzinstallationen haben letztendlich den Ausschlag für inexso gegeben.“